

التجربة العملية لوزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية في ظل مواجهة انتشار فيروس كورونا

في ضوء الظروف الاستثنائية التي تمر بها جميع دول العالم والتي فرضتها جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) فقد اتخذت دولة قطر مجموعة من الإجراءات للحد من انتشار الفيروس، ومعالجة التداعيات المترتبة على ذلك، حيث تم إصدار مجموعة من القرارات يفرض بعض الإجراءات الاحترازية تتضمن منع كافة أشكال التجمع بهدف ضمان تحقيق السلامة العامة ومنعاً لتفشي الوباء، وذلك على النحو التالي:

أولاً: تقليص عدد الموظفين المتواجدين بمقر العمل الى نسبة (20%) من إجمالي عدد العاملين بكل جهة، على أن يباشر نسبة (80%) من بقية العاملين عملهم عن بعد، مع زيادة نسبة العاملين المتواجدين بمقر عملهم في ضوء انخفاض حدة انتشار الفيروس، مع استمرار السماح لفئات من الموظفين بالعمل عن بعد، منهم الموظفين فوق سن الـ (55)، والنساء الحوامل، والموظفين الذين يعانون من أمراض مزمنة مثل السكري وأمراض القلب والكلى والضغط.

ثانياً: تعقد الاجتماعات بالنسبة للموظفين باستخدام الوسائل التقنية الحديثة عبر الاتصال المرئي، وفي حالات الضرورة يتم الاجتماع بعدد معين حسب مرحلة القيود الاحترازية التي تمر بها الدولة، مع مراعاة اتخاذ الإجراءات الوقائية التي تحددها وزارة الصحة العامة.

ثالثاً: تدشين منصات الكترونية للموظفين عن بعد وتقديم ورشات عمل لشرح آلية وكيفية استخدام المنصات الالكترونية للموظفين العاملين عن بعد بالإضافة إلى خط ساخن للتواصل في حال حدوث عطل فني أو في حال وجود أية استفسارات.

رابعاً: تدشين منصات جديدة تخدم سير العمل وتوجيه الجمهور لتقديم الخدمات الكترونياً بهدف الحد من التجمعات البشرية.

خامساً: تقديم البرامج التدريبية للموظفين عبر تقنية الاتصال المرئي.

سادساً: تنظيم دخول وخروج الموظفين ببطاقات الكترونية لأثبات حضور وانصراف الموظفين وإيقاف العمل بنظام البصمة لتفادي ملامسة الأسطح.

سابعاً: توعية موظفي الجهات الحكومية بالنشرات الصحية التي تصدر عبر وزارة الصحة العامة بشأن الإجراءات الاحترازية والوقائية للحماية من فيروس كورونا كوفيد-19 والحد من انتشاره واتباع بروتوكولات السلامة والإرشادات الاحترازية وفقاً لتوجيهات الدولة في هذا الشأن (تفعيل تطبيق إحتراز، قياس الحرارة لجميع الموظفين والمراجعين، لبس الكمامة، التباعد الاجتماعي، تفادي صلاة الجماعة والاكتفاء بأداء الفريضة بشكل فردي، الالتزام بالحد الأقصى عند استخدام المصعد وتجنب لمس الوجه بعد الضغط على الأزرار).

ثامناً: يكون تخفيف القيود المشار إليها أعلاه تدريجياً في ضوء انخفاض حدة انتشار الفيروس.